

Cuentas Públicas **Participativas** 2018

Gobernación Provincial de Tocopilla



INFORME DE CUENTA PÚBLICA 2017
GOBERNACIÓN DE LA PROVINCIA DE TOCOPILLA

Gobernadora Provincial Daniela Vecchiola Riquelme

-Tocopilla 2018-



1. CONTEXTO

El presente informe considera aspectos relacionados con gestión de la Gobernación provincial de Tocopilla durante el periodo 2017, enfocado en el desarrollo de sus departamentos, oficinas y Programas.

En relación al recurso humano, esta institución cuenta con a la fecha con una dotación de 22 funcionarios, 16 calidad contrata, 3 en cargo de plata y 3 en calidad de honorarios.

El 20 de marzo del presente año, asume como Gobernadora de la Provincia de Tocopilla, Daniela Vecchiola Riquelme, para contribuir y llevar a cabo el programa de Gobierno del Presidente Sebastián Piñera Echenique, el cual se inspira en importantes premisas, que a dos meses de asumir la presidencia, se pueden ver reflejadas en acciones concretas y en terreno.

EJES PRIORIZADOS 2018

I. “Un Chile más libre que progresa creando oportunidades para todos”

El progreso, para ser integral, debe abarcar todos los ámbitos de la vida social e incluir a toda la población. Una economía pujante es una condición fundamental para lograrlo. De ello depende no sólo la creación de más y mejores empleos con salarios más altos, sino también la generación de recursos para impulsar políticas públicas en beneficio de todos. Los últimos años han estado marcados por una clara pérdida de dinamismo económico, con tasas de crecimiento por debajo del promedio mundial. Ya no lideramos, como lo hicimos durante largo tiempo, pero estamos convencidos de que podemos volver a hacerlo. Resignarse a la mediocridad es abandonar la meta de hacer de Chile un país de oportunidades y seguridades, desarrollado integralmente y sin pobreza. Para lograrlo se requiere restablecer la confianza, volver a creer en nosotros mismos y desarrollar un conjunto de políticas públicas que promuevan la creación de oportunidades. Ello requiere fortalecer el crecimiento, las inversiones, el emprendimiento y la innovación, potenciar de manera sustentable el uso de nuestros recursos naturales y mejorar nuestra infraestructura para la conectividad. Para ampliar las oportunidades también es indispensable contar con una educación de calidad, una



ciencia de alto nivel y un compromiso decidido con los desafíos de la revolución tecnológica.

II. “Un Chile seguro y en paz para progresar y vivir tranquilos”

Vivir con seguridad es condición fundamental para que podamos desarrollar nuestros proyectos de vida y desplegar nuestra libertad. Si el temor nos atenaza en nuestros hogares y nos hace rehuir los espacios públicos, nuestra libertad se atrofia. Brindarles a los ciudadanos la posibilidad de vivir con seguridad y paz es la tarea más esencial del Estado y el sentido mismo de la vida en sociedad. Por ello, y porque sabemos que la demanda más sentida de nuestros compatriotas es poder vivir vidas seguras, es que la lucha contra la delincuencia, cualesquiera sean sus formas, estará entre nuestras preocupaciones más prioritarias junto con la modernización de la justicia y la defensa de los derechos humanos.

III. “Un Chile para vivir una vida más plena y feliz”

Nuestro programa de gobierno busca que todas las familias puedan alcanzar las condiciones que permiten una vida plena. Asegurar una alta calidad de vida implica que, como sociedad y desde la acción gubernamental, nos preocupemos de darle un curso al desarrollo que potencie el florecimiento de todas las dimensiones esenciales de la actividad humana. Ello requiere de ciudades amigables con transportes expeditos, un medio ambiente protegido, una actividad cultural floreciente y asequible a todos, y buenas condiciones para que tanto el deporte como la vida sana sean partes naturales de nuestra vida.

2. FUNCIONALIDAD Y RESULTADOS DE DEPARTAMENTOS, OFICINAS Y PROGRAMAS AÑO 2017

2.1 DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD PÚBLICA

El departamento de seguridad pública es aquel que se encarga de gestionar con las policías y distintos actores institucionales y de la sociedad civil, distintas acciones enfocadas a otorgar mayor seguridad a las personas.

Acciones 2017



PROCEDIMIENTOS TOCOPILLA			PROCEDIMIENTOS CALETAS	
Fiscalizaciones Nocturnas	13		Fiscalizaciones	15
Controles de Identidad	260		Controles de Identidad	150
Ordenes Pendientes	4		Ordenes Pendientes	3
Ley 20.000	1		Ley 20.000	0
Citaciones por infracción Laboral	23		Citación por Infracción Laboral	0
Infracciones Extranjería	12		Infracciones de Extranjería	28
Infracciones Impuestos Internos	1		Infracción a la ley de pesca	35
Recomendaciones Sanitarias	30		Infracciones Sanitarias	0
	344			231

2.2 DEPARTAMENTO DE EMERGENCIA Y PROTECCIÓN CIVIL

Tiene la misión de planificar, articular, coordinar, organizar y reestablecer el Sistema de Protección Civil provincial, como una plataforma de gestión de riesgo, manejo en situaciones de emergencias, desastres y catástrofes y a su vez, realizar todas las tareas tendientes a la prevención, mitigación, rehabilitación y respuesta en situaciones de crisis.

CHARLAS PREVENTIVAS	
Organización Comunitaria	Tocopilla
Organización Comunitaria	María Elena
Administración de Emergencia	Tocopilla
Administración de Emergencia	María Elena
Plan Familia Preparada	Tocopilla
Primeros Auxilios	Tocopilla
Primeros Auxilios	Tocopilla

2.3 DEPARTAMENTO DE EXTRANJERÍA Y MIGRACIÓN

Tiene como misión garantizar el cumplimiento de la legislación de extranjería vigente en el país, relativa al ingreso y egreso, residencia definitiva o temporal, expulsión y regulación de los

ciudadanos extranjeros que permanecen en el territorio nacional, en el marco de la Política Nacional Migratoria del Gobierno de Chile.

El Departamento de extranjería de la Gobernación Provincial de Tocopilla atiende un promedio de 30 personas diarias, realizando las siguientes gestiones durante el 2017.

- **Solicitud de Residencia**

SOLICITUD DE RESIDENCIA	
Temporal Motivos Laborales	241
Temporal A. R. Mercosur	369
Temporal Vinculo con PEDE	16
Temporal Vinculo con Chileno	27
Temporal Embarazo	4
Temporal art. 50 letra F	3
Temporal Profesionales y Técnicos	18
Temporal Inversionista	5
Estudiante	3
Temporal Ex Residente PEDE	1
Temporal para menores	5
TOTAL	692

- **Solicitudes de Permanencia Definitiva**

320

2.4 DEPARTAMENTO DE FOMENTO PRODUCTIVO

El Departamento de Fomento Productivo, tiene como objetivo identificar necesidades, apoyar, informar e insertar a grupos de productores, tanto formales como informales, que pertenecen a la provincia.

Asimismo, debe posicionarse como una oficina que articule a las distintas instituciones estatales y privada ligadas con el fomento productivo, con la gobernación.

Hitos 2017:

- **Oficina de Intermediación Laboral:** Dado los problemas de cesantía de la comuna sumado a la construcción de obras entregadas en el Gobierno actual, en las cuales las empresas contratistas trabajan mayoritariamente con personas que no son de la comuna y/o región, se creó la Oficina de intermediación Laboral la cual vinculó, particularmente, a las personas del sector de obras menores (albañiles, maestros, soldadores entre otros) con las empresas de la comuna para su contratación. Finalmente se recepcionaron y derivaron 90 CV, a empresas locales, OMIL municipal.
- **Programa de apoyo económico al emprendimiento Local - Modernización:** Con el objetivo de apoyar el desarrollo económico de la comuna de Tocopilla, se busca mejorar las condiciones en las que el comercio de Tocopilla se encuentra. Para ello se presenta una propuesta, presentaba al programa de Modernización de la Subsecretaría del Interior para apoyar en el desarrollo de pequeñas y medianas empresas del área del comercio, de la comuna, de manera tal que puedan mejorar sus capacidades para el desarrollo de recursos humanos y materiales.

PROYECTOS GESTIONADOS 2017

FINANCIAMIENTO	PROYECTO	MONTO
2% Deporte	Escuela de Rugby	\$ 4.998.000
2% Deporte	2da Cicletada Primavera-Verano 2016-2017	\$ 3.141.250
2% Seguridad	Reparación escalera Barros Arana	\$ 15.573.173
	TOTAL	\$ 23.712.423



2.5 OFICINA DE PARTES

Son un medio de facilitar la seguridad ciudadana y de tránsito vial, trabajando mancomunadamente con policías, municipalidades, servicios públicos y organizaciones sociales en determinados eventos carácter deportivos, recreativos, sociales para el esparcimiento y fortalecimiento de los ciudadanos de la provincia de Tocopilla.

- Solicitudes de actos públicos ingresados, tramitados, autorizados y/o rechazados 2017

SOLICITUDES ACTOS PÚBLICOS	
Marchas Pacíficas	4
Corridas	10
Caravanas	13
Actividades Religiosas	38
Otras Actividades	85
TOTAL	150

2.6 SISTEMA INTEGRAL DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN A CLIENTES, SIAC

El Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana, coordina todos los espacios de atención en los Servicios Públicos, mediante una gestión con una metodología moderna, procedimientos de derivación expeditos, sistema de registro y plan de difusión y sistematización de la información para retroalimentar al Servicio. Todo ello basado en una perspectiva comunicacional participativa y no discriminatoria entre el Gobierno y la Ciudadanía.

SOLICITUDES CIUDADANAS	
Solicitudes Ciudadanas	539
Transparencia Activa	8

2.7 FONDO ORGANIZACIÓN REGIONAL DE ACCIÓN SOCIAL, ORASMI

Los ORASMI son un medio por el cual se entregan beneficios a los habitantes más vulnerables de la provincia de Tocopilla, buscando entregar soluciones efectivas en base ayudas tanto económicas, insumos tales como exámenes médicos, gastos básicos, materiales de construcción, también se apoya en temas de contingencias locales.

Durante el año 2017, se entregaron 133 ayudas por ORASMI con un monto total de \$10.045.643.

3. CONVENIOS:

3.1 FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN PROVINCIAL DEL SISTEMA INTERSECTORIAL DE PROTECCIÓN SOCIAL

El programa fortalecimiento de la gestión provincial del sistema intersectorial de protección social es un convenio entre el Ministerio del Interior y Seguridad Pública y el Ministerio de Desarrollo Social y consta de un presupuesto anual con tres modalidades operativas, para el año 2017 el presupuesto correspondió a \$ 18.058.866 que se distribuyeron de la siguiente manera.

Modalidades

- **Coordinación \$ 15.333.866**
(Corresponde a recursos humanos; salario, viáticos, movilización)
- **Capacitación \$ 2.000.000**
(Corresponde a los servicios contratados para capacitación expositor (a), arriendo, etc.)
- **Difusión \$ 725.000**
(Corresponde a los servicios contratados para comunicación; programa radial, papelería, etc.)

Actividades Formativas Relevantes:

ACTIVIDADES FORMATIVAS

Actividad	Cantidad	Beneficiarios
Foto Sistema de Protección Social	1	40
Talleres	2	130
Seminarios	3	90
TOTAL		260

3.2 CONVENIO CASA DE ACOGIDA CON SERNAMEG

El Dispositivo Casa de Acogida está diseñado para recibir Mujeres mayores de 18 años, víctimas de Violencia de Género en contexto de pareja, que se encuentren en riesgo vital.

FINANCIAMIENTO

El Programa en el año 2017 conto con un monto estimado en \$107.088.000, (anual) aporte asignado por SERNAMEG, que se dividió en los ítems de alimentación, mantenciones, servicios generales, servicios de consumos básicos, mobiliario, remuneraciones, arriendo, etc

RESULTADOS OBTENIDOS.

En el año 2017 hacen ingreso al dispositivo 34 mujeres y 33 niños, quienes recibieron atención psicosocial y judicial.

Estado	Cantidad
Egresos (Cumplimiento de los objetivos estipulados en el plan de intervención co-creado para las usuarias y sus necesidades).	5
Traslado a otro dispositivo de SERNAMEG. (Se comprende como traslado la necesidad de cambiar a la mujer de dispositivo por presentar situación de riesgo vital)	0
Deserción. (Decisión unilateral por parte de la mujer de abandonar la CDA.)	16

Retiros: (Se comprende la salida de la mujer por una situación de falta grave a las normas y convivencia del dispositivo)	0
Activas a la fecha (Usuarías que aún se encuentran en el dispositivo)	3

4. COMPROMISOS DE GESTIÓN

4.1 GOBIERNO EN TERRENO

El Programa “Gobierno en Terreno” es una herramienta para acercar las necesidades de las personas de nuestro territorio a los Servicios Públicos del Estado. De la misma manera, quiere instalarse como una instancia de participación ciudadana, donde sea posible comunicar a las personas las distintas medidas que está aplicando el Gobierno, y también realizar consultas que sirvan para realizar el levantamiento de necesidades que existen en las comunidades.

Fecha	Tipo	Provincia	Comuna	Temática
17-03-2017	Plaza	Tocopilla	Tocopilla	Justicia
21-04-2017	Plaza	Tocopilla	María Elena	Programas para los Adultos Mayores
19-05-2017	Plaza	Tocopilla	María Elena	EXtranjería
23-06-2017	Plaza	Tocopilla	María Elena	Justicia
30-06-2017	Plaza	Tocopilla	Tocopilla	Salud
28-07-2017	Plaza	Tocopilla	María Elena	Salud
11-08-2017	Plaza	Tocopilla	María Elena	Justicia
25-08-2017	Plaza	Tocopilla	María Elena	Mujer
28-08-2017	Plaza	Tocopilla	Tocopilla	Ofertas programáticas de la Instituciones Públicas
14-09-2017	Plaza	Tocopilla	María Elena	Laboral
22-09-2017	Plaza	Tocopilla	María Elena	Adultos Mayores
25-09-2017	Plaza	Tocopilla	María Elena	Sernam

Diálogos participativos: 12, que contemplaron distintas temáticas que buscaron orientar a grupos organizados y no organizados, entre ellos con la gobernación con el fin de dialogar sobre materias de interés público, en estas instancias se escucha a la ciudadanía y se trabaja en conjuntos para buscar soluciones a las problemáticas que en estas instancias se plantean.



Fecha	Tipo	Provincia	Comuna	Temática
17-03-2017	Diálogo	Tocopilla	Tocopilla	Justicia
21-04-2017	Diálogo	Tocopilla	María Elena	Adulto Mayor
19-05-2017	Diálogo	Tocopilla	María Elena	Departamento de Extranjería
23-06-2017	Diálogo	Tocopilla	Tocopilla	Justicia
28-07-2017	Diálogo	Tocopilla	María Elena	Salud
11-08-2017	Diálogo	Tocopilla	María Elena	Registro Civil
25-08-2017	Diálogo	Tocopilla	María Elena	Mujer
14-09-2017	Diálogo	Tocopilla	María Elena	Trabajo
22-09-2017	Diálogo	Tocopilla	María Elena	IPS
28-09-2017	Diálogo	Tocopilla	Tocopilla	Ofertas programáticas

4.2 COMITÉ TECNICO ASESOR

Son mesas de trabajo que se realizan con todos los servicios públicos, con la finalidad de poder resolver las problemáticas de la provincia y así poder mejorar las atenciones realizadas por los servicios públicos de nuestra provincia, es importante destacar que el CTA es dirigido mensualmente por un servicio en el cual se expone una diferente.

La Gobernación Provincial de Tocopilla, durante el periodo 2017, realizó 12 actividades, vinculada a las siguientes temáticas de coordinación intersectorial, educación y salud, entre otros.

5. AVANCES 2018

5.1 “Un Chile más libre que progresa creando oportunidades para todos”

- Trabajo intersectorial con las comunidades para el desarrollo y fomento de productivo
- Alta presencia de SEREMIS en terreno escuchando a los vecinos para construir propuestas efectivas que respondan a las reales necesidades.
- Vinculación del departamento de Fomento Productivo con las comunidades de la provincia (Maria Elena, Quillagua y Caletas)
- Realización de Mesa de Fomento CTA
- Potenciar oportunidades laborales a través de la OIL
- Vinculación con empresas privadas para el apoyo de iniciativas de fomento





5.2 "Un Chile seguro y en paz para progresar y vivir tranquilos"

- Énfasis en mayor cantidad de rondas, fiscalizaciones y patrullajes por las poblaciones y caletas del litoral, para entregar mayor seguridad a las familias.
- Mayor coordinación con las policías para realizar acciones preventivas efectivas
- Favorecer la vinculación de las policías con la comunidad en materias educativas y preventivas.
- Énfasis en la socialización territorial del Programa Denuncia Seguro
- Difusión y fortalecimiento de iniciativas preventivas en materias de emergencia y protección civil.
- Fortalecimiento de la gestión provincial del Sistema Intersectorial de Protección Social.
- Fortalecer a las organizaciones sociales en formulación de proyectos y fondos concursables dispuestos en la oferta pública y privada.

- ORASMI



5.3 "Un Chile para vivir una vida más plena y feliz"

- Apoyo a organizaciones sociales, culturales y deportivas para el desarrollo de sus actividades y proyectos.
- Vinculación intersectorial para el desarrollo de iniciativas de obras que permitan mejorar la calidad de vida de los habitantes de la provincia.



INFORME DE CUENTA PÚBLICA 2017
GOBERNACIÓN DE LA PROVINCIA DE TOCOPILLA

Gobernadora Provincial Daniela Vecchiola Riquelme

-Tocopilla 2018-

